

Regulamin

1. Wprowadzenie; Zawarcie umowy

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady korzystania ze stron internetowych prowadzonych przez spółkę **CELL.KOMUNIKACJA Sp. z o.o.**, zarejestrowaną zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej, z siedzibą w Krakowie („**Spółka**”, „**my**”, „**nas**” lub „**nasz**”), w tym serwisu **wwiqtest.com** wraz z jego subdomenami oraz powiązanymi stronami i usługami (łącznie zwanymi dalej „**Stroną internetową**” lub „**Usługą**”), które obejmują dostęp do płatnych wyników testu IQ oraz subskrypcji programu treningu mózgu **IQBooster**.

Korzystając z Usługi — poprzez wejście na stronę, połączenie się, uzyskanie dostępu lub używanie jej w jakikolwiek sposób — potwierdzasz, że zapoznałeś(-aś) się z niniejszym Regulaminem oraz z naszą **Polityką prywatności** dostępną pod adresem <https://pl.wwiqtest.com/privacy-policy/>, oraz że zgadzasz się przestrzegać ich postanowień i wszystkich obowiązujących przepisów prawa w związku z korzystaniem z Usługi. Niniejszy Regulamin stanowi wiążącą i egzekwowalną umowę prawną pomiędzy Tobą a Spółką. **JEŚLI NIE ZGADZASZ SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM, NIE WCHODŹ NA STRONĘ, NIE ŁĄCZ SIĘ Z NIĄ, NIE UZYSKUJ DOSTĘPU ANI NIE KORZYSTAJ Z USŁUGI.**

Regulamin obejmuje również, poprzez odesłanie, wszelkie inne polityki lub komunikaty, o których mowa w niniejszym dokumencie (w tym Politykę prywatności), i ma zastosowanie do wszystkich funkcji, treści i elementów Usługi. Niektóre sekcje poniżej zawierają dodatkowe wymagania lub informacje, które mogą mieć zastosowanie w zależności od Twojej lokalizacji lub konkretnych funkcji, z których korzystasz. Żadne postanowienie Regulaminu nie ogranicza praw, których nie można się zrzec zgodnie z obowiązującym prawem.

2. Definicje

Dla ułatwienia poniżej przedstawiono znaczenia niektórych pojęć użytych w Regulaminie. Inne terminy pisane wielką literą mogą być zdefiniowane w miejscu, w którym występują po raz pierwszy.

- „**Spółka**”, „**my**”, „**nas**”, „**nasz**” oznacza spółkę **CELL.KOMUNIKACJA Sp. z o.o.**, działającą zgodnie z prawem polskim, prowadzącą Usługę opisaną w niniejszym Regulaminie.
- „**Strona internetowa**” oznacza serwis **wwiqtest.com** wraz z jego subdomenami i powiązanymi stronami, które prowadzimy.
- „**Usługa**” oznacza Stronę internetową oraz wszystkie jej funkcje, treści, produkty i usługi udostępnione za jej pośrednictwem, w tym dostęp do płatnych wyników testu IQ oraz subskrypcję programu treningowego **IQBooster**.
- „**WW IQ Test**” oznacza internetowy test IQ udostępniany za pośrednictwem Usługi.
- „**IQBooster**” oznacza nasz program treningu mózgu, który może być oferowany jako odnawialna subskrypcja.
- „**Użytkownik**”, „**Ty**”, „**Twój**” oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z Usługi.
- „**Konto**” oznacza zarejestrowane konto użytkownika utworzone w celu uzyskania dostępu do określonych części Usługi.

- **„Treści”** oznaczają wszelkie teksty, obrazy, grafiki, nagrania audio i wideo, dane, certyfikaty, raporty oraz inne materiały dostępne w ramach Usługi, w tym treści dostarczane przez użytkowników (jeśli dotyczy).
- **„Elementy cyfrowe”** oznaczają jednorazowe produkty cyfrowe udostępniane w ramach Usługi, takie jak **wyniki testu IQ, certyfikat IQ** oraz **szczegółowy raport** lub inne podobne dodatki.
- **„Zamówienie”** oznacza jednorazowy zakup Elementów cyfrowych.
- **„Subskrypcja”** oznacza odnawialny, płatny plan zapewniający dostęp do programu IQBooster lub innych cyklicznych funkcji Usługi przez określony okres.
- **„Okres rozliczeniowy”** oznacza cykliczny przedział czasu (np. co 4 tygodnie lub co miesiąc), w którym pobierane są opłaty za Subskrypcję.
- **„Odnowienie”** oznacza automatyczne przedłużenie Subskrypcji na kolejny Okres rozliczeniowy, o ile nie zostanie ona anulowana zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- **„Anulowanie”** oznacza działanie Użytkownika mające na celu zakończenie Subskrypcji ze skutkiem na koniec bieżącego Okresu rozliczeniowego, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
- **„Metoda płatności”** oznacza ważny sposób płatności udostępniony nam przez Ciebie (np. karta kredytowa/debetowa lub inna obsługiwana metoda) w celu opłacenia Zamówień i Subskrypcji.
- **„Opłaty”** oznaczają kwoty należne za Zamówienia, Subskrypcje, podatki oraz wszelkie inne opłaty ujawnione przy zakupie lub w ramach Usługi.
- **„Usługi zewnętrzne”** oznaczają strony internetowe, aplikacje, platformy, operatorów płatności lub inne usługi, które nie są własnością Spółki ani przez nią kontrolowane, lecz mogą współdziałać z Usługą lub być z nią używane.
- **„Polityka prywatności”** oznacza naszą politykę prywatności dostępną pod adresem <https://pl.wwiqtest.com/privacy-policy/>, aktualizowaną od czasu do czasu.
- **„Obowiązujące prawo”** oznacza przepisy prawa mające zastosowanie do korzystania przez Ciebie z Usługi w zależności od Twojej lokalizacji i miejsca zawarcia umowy, bez uszczerbku dla sekcji dotyczących Prawa właściwego i Rozwiązywania sporów.
- **„Powiadomienia”** oznaczają formalne komunikaty dotyczące Usługi lub niniejszego Regulaminu, przekazywane zgodnie z sekcją **Powiadomienia; Dane kontaktowe**.
- **„Siła wyższa”** oznacza wszelkie zdarzenia lub okoliczności pozostające poza uzasadnioną kontrolą danej strony, które uniemożliwiają lub opóźniają wykonanie zobowiązań, w tym: klęski żywiołowe, epidemie/pandemie, działania wojenne, terroryzm, zamieszki, spory pracownicze (nieobejmujące pracowników strony dotkniętej zdarzeniem), awarie lub przerwy w działaniu sieci, usług telekomunikacyjnych lub internetowych, ataki DDoS, działania organów władzy publicznej, zakazy lub zmiany prawa.

3. Kwalifikowalność i Konto Użytkowników

3.1 Kwalifikowalność

Usługa jest dostępna **wyłącznie dla osób, które (a) ukończyły co najmniej osiemnaście (18) lat lub więcej, jeśli wymagają tego lokalne przepisy prawa w celu zawarcia wiążącej umowy; oraz (b) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych** (własnym imieniem lub – jeśli dotyczy – w imieniu reprezentowanej organizacji).

Korzystając z Usługi, oświadczasz i gwarantujesz, że spełniasz powyższe wymagania oraz że nie jesteś objęty(-a) zakazem korzystania z Usługi na mocy obowiązującego prawa.

3.2 Rejestracja Konta

Niektóre funkcje Usługi mogą wymagać rejestracji. Tworząc Konto, jesteś zobowiązany(-a) do podania dokładnych, aktualnych i kompletnych informacji oraz do ich bieżącej aktualizacji. Możemy odmówić utworzenia, zawiesić lub usunąć Konto, jeśli uznamy w uzasadniony sposób, że podane informacje są nieprawidłowe, niepełne, wprowadzające w błąd lub wykorzystywane w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.

3.3 Korzystanie z Konta i Bezpieczeństwo

Jesteś odpowiedzialny(-a) za wszelkie działania wykonywane w ramach Twojego Konta oraz za zachowanie

poufności i bezpieczeństwa danych logowania. Nie udostępniaj, nie przekazuj ani nie sprzedawaj swojego Konta ani danych logowania. Zgadzasz się niezwłocznie powiadomić nas o każdym podejrzeniu nieautoryzowanego dostępu lub naruszenia bezpieczeństwa. Nie ponosimy odpowiedzialności za straty lub szkody wynikłe z nieuprawnionego użycia Twojego Konta przed momentem zgłoszenia naruszenia.

3.4 Jedno Konto na Osobę

O ile nie uzyskano od nas wyraźnej pisemnej zgody, każda osoba może posiadać tylko jedno (1) Konto do użytku osobistego. Zabronione jest tworzenie Kont w celu podszywania się pod inne osoby lub omijania ograniczeń (w tym ograniczeń wersji próbnych lub obowiązków płatniczych).

3.5 Dokładność Informacji i Aktualizacje

Zobowiązujesz się utrzymywać dokładność i aktualność swoich danych kontaktowych, rozliczeniowych i innych informacji powiązanych z Kontem oraz niezwłocznie je aktualizować w razie zmian. Możemy zażądać dodatkowych informacji lub weryfikacji, jeśli będzie to uzasadnione (np. w celu potwierdzenia kwalifikowalności, zapobiegania oszustwom lub zapewnienia zgodności z prawem).

3.6 Nasze Prawo do Zawieszenia lub Usunięcia Konta

Możemy zawiesić lub zakończyć dostęp do Usługi (w całości lub częściowo), jeśli w uzasadniony sposób uznamy, że naruszyłeś(-aś) niniejszy Regulamin, dopuściłeś(-aś) się oszustwa lub nadużycia, lub gdy jest to wymagane przez obowiązujące prawo albo właściwy organ. Jeśli prawo na to pozwala, poinformujemy Cię o przyczynie zawieszenia lub zakończenia dostępu.

3.7 Dostęp za Pośrednictwem Usług Zewnętrznych

Jeśli uzyskujesz dostęp do Usługi za pośrednictwem zewnętrznej usługi (np. dostawcy logowania jednokrotnego – SSO), upoważniasz nas do uzyskania i wykorzystania informacji od tego podmiotu zgodnie z naszą Polityką prywatności. Twoje relacje z usługami zewnętrznymi regulowane są wyłącznie przez Twoją umowę z danym podmiotem trzecim.

4. Prywatność i Ochrona Danych

4.1 Postanowienia Ogólne

Szanujemy Twoją prywatność i przetwarzamy dane osobowe zgodnie z naszą **Polityką prywatności** dostępną pod adresem <https://pl.wwiqtest.com/privacy-policy/>. Korzystając z Usługi, przyjmujesz do wiadomości, że Twoje dane osobowe będą gromadzone i przetwarzane zgodnie z opisem zawartym w Polityce prywatności.

4.2 Zgodność Regionalna

Przestrzegamy obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych w odpowiednich jurysdykcjach, w tym między innymi:

- rozporządzenia **UE/EOG** w sprawie ochrony danych osobowych (**RODO**),
- **stanowych przepisów USA** dotyczących prywatności (np. Kalifornia),
- japońskiej ustawy **APPI**, oraz
- koreańskiej ustawy **PIPA**.

Szczegółowe informacje dotyczące podstaw prawnych przetwarzania danych (jeśli wymagane), praw osób, których dane dotyczą, sposobów ich realizacji, międzynarodowych transferów danych (oraz stosowanych zabezpieczeń) oraz danych kontaktowych znajdują się w Polityce prywatności.

4.3 Usługi Zewnętrzne i Podmioty Przetwarzające

Możemy korzystać z usług podmiotów trzecich (np. operatorów płatności, dostawców analiz, hostingu) w związku z działaniem Usługi. Informacje o tych podmiotach oraz o sposobie, w jaki przetwarzają dane w naszym imieniu, są opisane w Polityce prywatności.

4.4 Komunikacja Marketingowa i Preferencje

Twoje wybory dotyczące komunikacji marketingowej (w tym mechanizmy rezygnacji z subskrypcji) opisane są w Polityce prywatności oraz w naszych wiadomościach do Ciebie. Linki umożliwiające wypisanie się z listy mailingowej będą zamieszczane, gdy wymaga tego prawo.

4.5 Pliki Cookie i Podobne Technologie

Nasze wykorzystanie plików cookie i podobnych technologii, a także sposób zarządzania preferencjami, opisane są w Polityce prywatności (oraz – jeśli dotyczy – w naszym komunikacie dotyczącym plików cookie).

4.6 Informacje Dotyczące WiekU

Usługa jest przeznaczona dla **osób dorosłych (18+)** zgodnie z Sekcją 3. Nie gromadzimy świadomie danych osobowych dzieci, jeśli jest to zabronione przez prawo. Więcej informacji znajduje się w Polityce prywatności.

5. Usługi Płatne; Jednorazowe Produkty Cyfrowe; Subskrypcje

Strona internetowa umożliwia dostęp do naszych autorskich testów IQ online („**Testy**”). Korzystanie z Testów może być oferowane bezpłatnie; jednak po ukończeniu Testu możemy zaproponować Ci **usługi płatne** (łącznie „**Usługi Płatne**”), w tym:

- **Jednorazowe Produkty Cyfrowe**, takie jak Twój **wynik IQ / rezultaty, certyfikat IQ** oraz opcjonalny **Szczegółowy Raport** (lub podobny dodatek); oraz
- Dostęp do **IQBooster** – naszego premium planu treningu mózgu, który może być oferowany jako dostęp czasowy lub jako automatycznie odnawiana subskrypcja, zgodnie z opisem poniżej.

Zastrzegamy sobie prawo do naliczania opłat – według naszego uznania – za dowolną usługę oferowaną za pośrednictwem Strony (w tym Testy) w dowolnym momencie.

5.1 Ceny

Aktualne ceny oraz wszelkie obowiązujące podatki lub opłaty są wyświetlane w momencie finalizacji zakupu i mogą być również dostępne na naszej stronie Cennika pod adresem <https://wwiqtest.com/pricing/>. Ceny ofert dodatkowych po zakupie (np. Szczegółowego Raportu) są ujawniane w momencie przedstawienia oferty. Ceny i oferty mogą różnić się w zależności od planu lub promocji.

5.2 Jednorazowe Produkty Cyfrowe

Jeśli kupisz Jednorazowe Produkty Cyfrowe (np. wyniki IQ, certyfikat IQ, Szczegółowy Raport), dostawa odbywa się elektronicznie — zazwyczaj poprzez potwierdzenie na ekranie i/lub wiadomość e-mail wysłaną na podany przez Ciebie adres. Jednorazowe Produkty Cyfrowe są udostępniane na licencji do osobistego, niekomercyjnego użytku, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

5.3 Subskrypcja IQBooster

W zależności od dostępności, IQBooster może być oferowany w jednej lub kilku z następujących form:

- **Dostęp próbny (7 dni).** Dostęp próbny może być wliczony w jednorazowy zakup wyników IQ i certyfikatu. Jeśli nie anulujesz subskrypcji przed zakończeniem okresu próbnego, Twój dostęp zostanie automatycznie przekształcony w płatną subskrypcję z częstotliwością rozliczeń ujawnioną przy zakupie (np. co 4 tygodnie), a opłaty będą naliczane cyklicznie do momentu anulowania.
- **Dostęp czasowy (opłata jednorazowa).** Dostęp na określony czas (np. trzy (3) miesiące lub inny okres wskazany przy zakupie). Dostęp wygasa z końcem wskazanego okresu, chyba że zostanie odnowiony lub ponownie zakupiony.
- **Subskrypcje odnawialne.** Automatycznie odnawiane plany rozliczane miesięcznie lub co cztery (4) tygodnie, które automatycznie przedłużają się na kolejny cykl rozliczeniowy, o ile nie zostaną anulowane.
- **Okresy promocyjne w wybranych planach.** Niektóre plany subskrypcyjne mogą zaczynać się od okresu promocyjnego lub zniżkowego. Jeśli nie anulujesz przed końcem okresu promocyjnego, plan zostanie odnowiony według standardowej stawki i częstotliwości rozliczeń wskazanych przy zakupie.

Szczegóły planu, częstotliwość rozliczeń oraz data następnego obciążenia są wyświetlane podczas zakupu i/lub w Twoim Koncie.

5.4 Rozliczenia cykliczne i Twoja zgoda

Bezpośrednio przed wyrażeniem zgody na zakup prezentujemy Twój plan, cenę, częstotliwość rozliczeń, datę zakończenia okresu próbnego/pierwszego obciążenia oraz sposób anulowania. Rozpoczynając okres próbny, który przekształca się w subskrypcję płatną, lub kupując subskrypcję odnawialną, upoważniasz nas do obciążania podanej przez Ciebie metody płatności cyklicznie, zgodnie z ujawnioną częstotliwością i aktualną stawką, do momentu anulowania. Otrzymasz potwierdzenie rejestracji oraz, jeśli dotyczy, potwierdzenie przekształcenia okresu próbnego w płatną subskrypcję i kolejnych odnowień. Potwierdzenie będzie zawierało informacje o planie, cenie, częstotliwości rozliczeń, dacie następnego obciążenia oraz sposobie anulowania.

5.5 Jak anulować

Możesz **anulować w dowolnym momencie** poprzez sekcję **Konto -> Płatności -> Anuluj** (lub inną ścieżkę anulowania udostępnioną w Usłudze).

- **Okres próbny:** Jeśli anulujesz **przed** zakończeniem okresu próbnego, **subskrypcja płatna nie zostanie rozpoczęta** i nie zostaną naliczone żadne opłaty cykliczne.
- **Subskrypcje:** Anulowanie staje się skuteczne z końcem **bieżącego cyklu rozliczeniowego**; zachowasz dostęp do Usługi do tego momentu.

5.6 Oferty dodatkowe po zakupie

Od czasu do czasu możemy oferować **opcjonalne** dodatki (np. **Szczegółowy Raport**) po dokonaniu zakupu. Cena oraz istotne warunki oferty zostaną wyraźnie przedstawione, a przed naliczeniem opłaty uzyskamy Twoją **wyraźną zgodę**.

5.7 Informacja prawna.

IQBooster to usługa premium dostępna wyłącznie dla klientów, którzy ukończyli test na stronie pl.www.wwiqtest.com. Opłaty będą widoczne na wyciągu w następujący sposób, w zależności od wybranej metody płatności:

- Płatności kartą (np. Visa/Mastercard): „WWIQTEST”.
- Płatności PayPal: „Cellon LTD.”

WAŻNA INFORMACJA:

1. STRONA ORAZ TESTY SĄ UDOSTĘPNIANE **WYŁĄCZNIE W CELACH ROZRYWKOWYCH** I NIE POWINNY BYĆ WYKORZYSTYWANE DO PROFESJONALNEJ DIAGNOZY, ANALIZY LUB KONSULTACJI.
2. WYNIKI TESTÓW MOGĄ SIĘ RÓŻNIĆ W ZALEŻNOŚCI OD CECH OSOBY BADANEJ, RODZAJU TESTU ORAZ CZYNNIKÓW ZEWNĘTRZNYCH (NP. ZMĘCZENIA).
3. WSZELKIE POLEGANIE NA WYNIKACH TESTU (W TYM CERTYFIKATACH) ODBYWA SIĘ **NA WŁASNE RYZYKO UŻYTKOWNIKA**.
4. KAŻDY CERTYFIKAT, KTÓRY WYDAJEMY, POŚWIADCZA JEDYNIĘ UKOŃCZENIE ODPOWIEDNIEGO TESTU I **NIE STANOWI STANDARDOWEGO ANI PROFESJONALNEGO POŚWIADCZENIA KWALIFIKACJI**.

6. Wynagrodzenie

Niektóre funkcje Strony, jak również niektóre usługi świadczone za jej pośrednictwem, mogą podlegać opłatom określonym na Stronie od czasu do czasu według uznania Spółki („Wynagrodzenie”). Zmiany opłat obowiązują prospektywnie. W przypadku Subskrypcji, każda zmiana ceny lub cyklu rozliczeniowego będzie komunikowana i wchodziła w życie zgodnie z Sekcją 7 (Rozliczenia i Anulowanie).

Jeśli nie uiścisz Wynagrodzenia lub jeśli Twoja metoda płatności jest nieważna bądź odrzucona, i nie zaktualizujesz niezwłocznie danych płatniczych na nasze żądanie, możemy zawiesić lub anulować Twój dostęp do odpowiednich usług. Jeśli zezwala na to Twoja sieć płatnicza, upoważniasz nas do uzyskania zaktualizowanych danych karty poprzez usługi aktualizacji konta w celu dokończenia autoryzowanych transakcji.

Podatki. O ile nie wskazano inaczej, nasze opłaty mogą obejmować VAT (jeśli dotyczy), ale nie obejmują innych podatków, opłat, ceł ani podobnych należności publicznoprawnych (np. podatków od sprzedaży/użytkowania/konsumpcji lub podatków u źródła), które mogą być nałożone przez jakikolwiek lokalny, stanowy, krajowy lub zagraniczny organ. Dodamy lub wystawimy fakturę za takie podatki, jeśli uznamy, że mamy prawny obowiązek to uczynić.

Przetwarzanie płatności. Płatności Wynagrodzenia są przetwarzane za pośrednictwem wybranych dostawców usług płatności online, takich jak Stripe, SolidGate, PayPal lub inni (łącznie „Operatorzy Płatności Online”). Możemy dodać lub zmienić Operatorów Płatności Online według naszego wyłącznego uznania. Operatorzy ci umożliwiają Ci bezpieczne dokonywanie płatności online przy użyciu karty kredytowej, debetowej, konta bankowego lub obsługiwanych portfeli. Nie kontrolujemy i nie jesteśmy powiązani z takimi Operatorami; są oni niezależnymi kontrahentami, a nie naszymi agentami ani pracownikami. Korzystasz z ich usług na własne ryzyko, zgodnie z ich warunkami. Niniejsza sekcja nie ogranicza żadnych praw, jakie mogą Ci przysługiwać na mocy obowiązującego prawa.

Waluta i opłaty bankowe. Opłaty są wyświetlane przy kasie w podanej tam walucie. Twój bank lub dostawca płatności może zastosować kursy wymiany, opłaty lub blokady, na które nie mamy wpływu.

7. Rozliczenia i Anulowanie

7.1 Cykl rozliczeniowy i odnowienia

Usługi subskrypcyjne (w tym IQBooster) automatycznie odnawiają się na koniec każdego cyklu rozliczeniowego — miesięcznie lub co 4 tygodnie — do momentu ich anulowania. Twój aktywny plan, cykl rozliczeniowy i data następnego obciążenia są widoczne przy kasie i/lub na Twoim Koncie.

7.2 Okresy próbne i promocyjne

Niektóre plany mogą rozpoczynać się od okresu próbnego (np. 7 dni) lub promocyjnego. Jeśli nie anulujesz przed końcem okresu próbnego lub promocyjnego, plan automatycznie przekształci się w płatną subskrypcję według standardowej stawki i cyklu ujawnionego przy kasie, a opłaty cykliczne będą pobierane do momentu anulowania.

7.3 Jak anulować

Możesz **anulować w dowolnym momencie**, korzystając z jednej z poniższych metod:

- **Samoobsługa: IQBooster -> Ustawienia -> Rozliczenia -> Anuluj.**
- **Wsparcie:** e-mail na info@wwiqtest.com lub info@iqbooster.org z adresu powiązanego z Twoim Kontem.

7.4 Data wejścia w życie anulowania

Anulowanie staje się skuteczne na koniec bieżącego cyklu rozliczeniowego. Zachowasz dostęp do tego momentu. Anulowanie zatrzymuje przyszłe automatyczne odnowienia; nie działa wstecz ani nie skraca bieżącego cyklu.

7.5 Zmiany planów i cen

Możemy wprowadzać zmiany w planach, funkcjach, cyklach lub cenach w sposób prospektywny. Jeśli zmiana dotyczy Twojej aktywnej subskrypcji, powiadomimy Cię o niej z wyprzedzeniem, używając danych kontaktowych przypisanych do Twojego Konta. Jeśli nie zgadzasz się na zmianę, możesz anulować przed jej wejściem w życie; dalsze korzystanie po tej dacie oznacza akceptację.

7.6 Nieudane płatności

Jeśli płatność nie może zostać przetworzona, możemy ponowić próbę, poprosić o aktualizację metody płatności oraz zawiesić lub ograniczyć dostęp do momentu uiszczenia opłaty. Gdzie to możliwe, upoważniasz nas do korzystania z usług aktualizacji kart w celu uzyskania nowych danych karty i dokończenia autoryzowanych transakcji.

7.7 Faktury i dane rozliczeniowe

Możesz przeglądać faktury/paragony i aktualizować dane płatnicze na swoim Koncie. Opisy rozliczeniowe pojawiają się zgodnie z Sekcją 5.7 (Nota prawna).

8. Płatności i Zwroty

8.1 Autoryzacja płatności

Możesz zakupić określone funkcje Usługi za opłatą („Zakup”). Dokonując Zakupu (w tym rozpoczęcia okresu próbnego przekształcającego się w płatny lub subskrypcji cyklicznej), upoważniasz nas do pobrania odpowiednich opłat, podatków i wszelkich ujawnionych należności z podanej przez Ciebie metody płatności, jednorazowo lub cyklicznie, zgodnie z opisem przy kasie i w Sekcji 7 (Rozliczenia i Anulowanie). Opisy rozliczeniowe pojawiają się zgodnie z Sekcją 5.7 (Nota prawna).

8.2 Ogólna zasada zwrotów

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, Zakupy dokonane za pośrednictwem Strony nie podlegają zwrotowi ani wymianie po dostarczeniu lub udostępnieniu treści cyfrowych (np. wyników IQ, certyfikatu, szczegółowego raportu lub dostępu do IQBooster), chyba że wskazano inaczej w niniejszych Warunkach lub wymagają tego przepisy prawa. Nie zapewniamy zwrotów proporcjonalnych za już rozpoczęte okresy subskrypcji (zob. Sekcja 7 dotycząca terminów anulowania).

8.3 Prawa specyficzne dla kraju/regionu

Powyższe nie ogranicza żadnych obowiązkowych praw, jakie mogą Ci przysługiwać na mocy prawa lokalnego. Bez ograniczeń:

- **Japonia (Ustawa o umowach konsumenckich; APPI).** Jednorazowe elementy cyfrowe są **bezzwrotne po dostarczeniu, chyba że wymagają tego przepisy prawa** (np. potwierdzony defekt lub brak dostępu). W przypadku **subskrypcji** użytkownicy mogą żądać **zwrotu/anulowania w ciągu ośmiu (8) dni** od zakupu, **jeśli usługa nie została użyta**. Jeśli dostęp został zapewniony/użyty, zwroty są dostępne **jedynie** w przypadku **wady** lub **braku dostępu**, zgodnie z prawem.
- **Południowa Korea (Ustawa o ochronie konsumentów w handlu elektronicznym).** Jednorazowe elementy cyfrowe są **bezzwrotne po dostarczeniu, chyba że wymagają tego przepisy prawa**. W przypadku **subskrypcji** użytkownicy mogą **anulować w ciągu siedmiu (7) dni** od transakcji, **chyba że usługa została użyta**. Jeśli treści cyfrowe zostały dostarczone/użyte, zwrot może być dostępny tylko w przypadku **wady** lub **niedostępności** usługi.
- **Unia Europejska (Dyrektywa o prawach konsumenta).** Jednorazowe elementy cyfrowe są **bezzwrotne po dostarczeniu lub udostępnieniu jeśli** użytkownik **wyraził zgodę** na natychmiastowe wykonanie usługi i przyjął do wiadomości utratę prawa odstąpienia przy dostawie (zgoda uzyskiwana przy kasie). Nie wpływa to **na Twoje prawa ustawowe** (np. w przypadku wady lub braku dostarczenia). W przypadku **subskrypcji** mieszkańcy UE mają **14 dni** na **odstąpienie** od umowy, **chyba że** usługa została **całkowicie wykonana** w tym czasie za wyraźną zgodą użytkownika; w przypadku odstąpienia możemy potrącić proporcjonalną kwotę za usługę wykonaną do momentu odstąpienia.
- **Stany Zjednoczone.** Opłaty za treści cyfrowe (np. wyniki IQ, certyfikaty, szczegółowe raporty) oraz **okresy subskrypcji już rozpoczęte** są **bezzwrotne, chyba że wymagają tego przepisy prawa** (np. brak dostarczenia po udanej płatności lub podwójne/omyłkowe obciążenie). **Anulowanie zatrzymuje przyszłe odnowienia, ale nie powoduje zwrotu za bieżący okres** (zob. **Sekcja 7**).

8.4 Obciążenia zwrotne i spory

Jeśli zainicjujesz obciążenie zwrotne (chargeback), możemy zawiesić lub zakończyć dostęp do Usługi do czasu rozwiązania sprawy. Zastrzegamy sobie prawo do przekazania dostawcy płatności zapisów transakcji i logów dostarczenia w celu potwierdzenia autoryzacji i dostawy. Niniejsze postanowienie nie ogranicza żadnych praw, jakie mogą Ci przysługiwać zgodnie z obowiązującym prawem.

9. Ograniczenia w Korzystaniu

Istnieją pewne zachowania, które są surowo zabronione podczas korzystania ze Strony i Usługi. Prosimy o dokładne zapoznanie się z poniższymi ograniczeniami. Nieprzestrzeganie któregokolwiek z poniższych postanowień może skutkować (według wyłącznego uznania Spółki) zawieszeniem lub zakończeniem dostępu do Strony, Testów i/lub Treści, a także może narazić Cię na odpowiedzialność cywilną i/lub karną.

O ile niniejsze Warunki lub pisemne zezwolenie Spółki nie stanowią inaczej, nie możesz:

1. **Nielegalne lub nieautoryzowane użycie.** Korzystać ze Strony i/lub Treści w jakimkolwiek nielegalnym, niemoralnym, bezprawnym lub nieautoryzowanym celu albo w sposób naruszający Obowiązujące Prawo.
2. **Wykorzystywanie komercyjne.** Korzystać ze Strony i/lub Treści do celów nieosobistych lub komercyjnych, w tym do odsprzedaży, sublicencjonowania, wynajmu, dzierżawy lub udostępniania Usługi, Elementów Cyfrowych lub danych logowania.
3. **Nadużycia konta.** Udostępniać, przekazywać, sprzedawać ani w inny sposób zezwalać osobom trzecim na korzystanie z Twojego Konta lub danych logowania; tworzyć wielu Kont w celu obejścia limitów użycia, okresów próbnych lub obowiązków płatniczych.
4. **Obejście zabezpieczeń.** Omijać, wyłączać lub ingerować w jakiekolwiek zabezpieczenia, kontrolę dostępu, paywall, ograniczenia prędkości lub zabezpieczenia treści stosowane na Stronie lub w Usłudze.

5. **Automatyzacja/Scraping.** Uzyskiwać dostęp lub korzystać z Usługi za pomocą jakichkolwiek robotów, botów, crawlerów, scraperów, skryptów lub innych zautomatyzowanych środków (w tym do wydobywania danych) bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.
6. **Inżynieria wsteczna.** Kopiować, modyfikować, dekompilować, tłumaczyć, analizować wstecznie ani tworzyć dzieł pochodnych żadnej części Strony, Testów lub Treści, chyba że prawo wyraźnie na to zezwala i nie można się tego zrzec umownie.
7. **Zakłócanie działania.** Zakłócać działanie Strony lub serwerów/sieci, które ją obsługują; podejmować działania powodujące nadmierne obciążenie naszej infrastruktury.
8. **Złośliwe oprogramowanie.** Przesyłać, publikować lub rozpowszechniać wirusów, koni trojańskich, spyware, time bombów lub innego szkodliwego kodu.
9. **Fałszywe informacje.** Przedstawiać fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji dotyczących Usługi ani podszywać się pod inne osoby lub podmioty.
10. **Naruszenia praw lub treści bezprawne.** Przesyłać lub publikować treści naruszających prawa własności intelektualnej, prywatności, wizerunku lub inne prawa osób trzecich, a także treści niezgodnych z prawem, zniesławiających, obscenicznych lub w inny sposób nieodpowiednich.
11. **Usuwanie oznaczeń.** Usuwać, zmieniać lub zasłaniać oznaczeń własnościowych, etykiet, znaków wodnych lub przypisów znajdujących się w Treści lub Usłudze.
12. **Manipulacja wynikami testu.** Podejmować działań mających na celu manipulację lub zniekształcenie przebiegu testu lub jego wyników (w tym dzielenie się odpowiedziami, korzystanie z narzędzi automatycznych lub inne formy oszustwa).
13. **Oszustwa/płatności.** Dopuszczać się oszustw finansowych, nadużyć płatniczych lub nieuzasadnionych obciążeń zwrotnych (w tym transakcji, które zostały autoryzowane lub dostarczone).
14. **Niezgodne użycie licencji.** Korzystać z Elementów Cyfrowych (w tym wyników IQ, certyfikatów, raportów) w sposób wykraczający poza osobistą, niekomercyjną licencję przyznaną w niniejszych Warunkach.

10. Własność Intelektualna

10.1 Własność.

Strona, Testy, Usługa oraz wszystkie treści i materiały udostępniane za ich pośrednictwem — w tym między innymi teksty, grafiki, obrazy, audio/wideo, projekty, układy, oprogramowanie, kod, algorytmy, bazy pytań, logika ocen, zestawy danych i inne prace (łącznie „**Treści**”) — wraz z wszelkimi wynalazkami, know-how, znakami towarowymi, nazwami handlowymi, oznaczeniami usług, domenami, logo i tajemnicami handlowymi (łącznie „**Aktywa Własnościowe**”) są własnością Spółki i/lub jej licencjodawców oraz są chronione obowiązującymi przepisami prawa własności intelektualnej. **Wszelkie prawa nieudzielone wprost są zastrzeżone.**

10.2 Ograniczona Licencja dla Ciebie.

Z zastrzeżeniem niniejszych Warunków, udzielamy Ci osobistej, ograniczonej, odwoławczej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i bez prawa do sublicencji licencji na dostęp i korzystanie z Usługi oraz Treści wyłącznie do celów osobistych i niekomercyjnych. Licencja ta nie obejmuje prawa do: (a) kopiowania, dystrybuowania, publicznego wyświetlania lub odtwarzania Treści, chyba że wyraźnie na to zezwolono; (b) modyfikacji, tłumaczenia, tworzenia dzieł pochodnych, inżynierii wstecznej lub prób uzyskania kodu źródłowego lub danych, z wyjątkiem przypadków, w których prawo wyraźnie na to zezwala; (c) obchodzenia zabezpieczeń, kontroli dostępu lub ograniczeń użytkowania; ani (d) wykorzystywania Usługi lub Treści do analiz konkurencyjnych lub tworzenia produktu/usługi konkurencyjnej.

10.3 Elementy Cyfrowe.

Elementy Cyfrowe (np. wyniki IQ, certyfikaty, raporty szczegółowe) są licencjonowane, a nie sprzedawane. Możesz je pobierać i przechowywać wyłącznie do użytku osobistego, niekomercyjnego, zgodnie z niniejszą sekcją. Nie wolno usuwać ani zmieniać oznaczeń własnościowych, znaków wodnych ani przypisów.

10.4 Znaki Towarowe.

„WW IQ Test”, „IQBooster”, nasze logo oraz inne oznaczenia Spółki używane w związku z Usługą (łącznie „**Znaki Spółki**”) są znakami towarowymi lub nazwami handlowymi Spółki, niezależnie od ich rejestracji. Wszystkie inne znaki towarowe, nazwy handlowe i logotypy pojawiające się w Usłudze są własnością ich odpowiednich właścicieli („**Znaki Osób Trzecich**”). Niniejsze Warunki nie przyznają żadnych praw, licencji ani interesów w odniesieniu do Znaków Spółki lub Znaków Osób Trzecich, i zgadzasz się nie używać ich bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela.

10.5 Treści Użytkownika.

Jeśli Usługa umożliwia przesyłanie lub publikowanie treści („Treści Użytkownika”), zachowujesz do nich swoje prawa. Udzielasz jednak Spółce niewyłącznej, nieodpłatnej, przenoszalnej, zbywalnej licencji na hostowanie, przechowywanie, modyfikowanie (dla celów formatowania/wyświetlania) oraz prezentację Twoich Treści Użytkownika wyłącznie w celu obsługi, dostarczania i ulepszania Usługi. Oświadczasz i gwarantujesz, że posiadasz wszelkie prawa niezbędne do udzielenia tej licencji oraz że Twoje Treści Użytkownika nie naruszają praw osób trzecich ani Obowiązującego Prawa. Możemy usuwać lub blokować dostęp do Treści Użytkownika, jeśli uznamy, że naruszają niniejsze Warunki.

10.6 Opinie i Sugestie.

Jeśli przekazujesz pomysły, sugestie lub opinie dotyczące Usługi („Informacje Zwrotne”), przyjmujesz do wiadomości, że Spółka może je wykorzystywać bez ograniczeń i bez obowiązku zapłaty lub uznania autorstwa.

10.7 Zastrzeżenie Praw.

Z wyjątkiem ograniczonej licencji udzielonej w sekcji 10.2 (oraz ewentualnych warunków licencyjnych dla określonych Elementów Cyfrowych), żadne prawa nie są Ci przyznane — ani przez domniemanie, ani przez estoppel — na podstawie jakichkolwiek praw własności intelektualnej Spółki lub jej licencjodawców.

11. Zastrzeżenia

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, STRONA, TESTY, USŁUGA ORAZ CAŁA TREŚĆ (W TYM ELEMENTY CYFROWE, TAKIE JAK WYNIKI/WYNIKI IQ, CERTYFIKATY I SZCZEGÓŁOWE RAPORTY) SĄ DOSTARCZANE „TAK JAK SĄ”, „W MIARĘ DOSTĘPNOŚCI” ORAZ „ZE WSZYSTKIMI WADAMI”. FIRMA, JEJ PODMIOTY POWIĄZANE, LICENCJODAWCY, SPÓŁKI ZALEŻNE, CZŁONKOWIE ZARZĄDU, DYREKTORZY, PRACOWNICY, AGENCI ORAZ DOSTAWCY ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH GWARANCJI – WYRAŹNYCH, DOROZUMIANYCH LUB USTAWOWYCH – W TYM GWARANCJI TYTUŁU PRAWNEGO, BRAKU NARUSZEŃ, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ JAKICHKOLWIEK GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH ZE ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH LUB PRAKTYKI OBROTU.

BEZ OGRANICZANIA POWYŻSZEGO NIE GWARANTUJEMY, ŻE: (A) USŁUGA LUB TREŚĆ BĘDZIE NIEPRZERWANA, TERMINOWA, BEZPIECZNA, WOLNA OD BŁĘDÓW LUB SZKODLIWYCH SKŁADNIKÓW; (B) WYNIKI UZYSKANE Z KORZYSTANIA Z TESTÓW LUB IQBOOSTER BĘDĄ DOKŁADNE, WIARYGODNE LUB SPEŁNIĄ TWOJE OCZEKIWANIA; ANI ŻE (C) WADY ZOSTANĄ USUNIĘTE. ŻADNE PORADY ANI INFORMACJE (USTNE LUB PISEMNE) UZYSKANE OD NAS NIE STANOWIĄ GWARANCJI, KTÓRA NIE ZOSTAŁA WYRAŹNIE OKREŚLONA W NINIEJSZYCH WARUNKACH.

TYLKO EDUKACYJNE/ROZRYWKOWE — BRAK PORAD PROFESJONALNYCH. TESTY, WYNIKI, CERTYFIKATY, RAPORTY I IQBOOSTER NIE STANOWIĄ DIAGNOZY ANI LECZENIA MEDYCZNEGO, KLINICZNEGO LUB PSYCHOLOGICZNEGO I NIE ZASTĘPUJĄ PORAD PROFESJONALNYCH. JAKIEKOLWIEK POLEGANIE NA NICH ODBYWA SIĘ NA TWOJE WŁASNE RYZYKO. JEŚLI POTRZEBUJESZ PROFESJONALNEJ PORADY, SKONSULTUJ SIĘ Z KWALIFIKOWANYM SPECJALISTĄ.

USŁUGI PODMIOTÓW ZEWNĘTRZNYCH. NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI I NIE UDZIELAMY ŻADNYCH GWARANCJI W ODNIESIENIU DO USŁUG STRON TRZECICH (W TYM OPERATORÓW PŁATNOŚCI, SIECI LUB PLATFORM), NAWET JEŚLI SĄ ONE UŻYWANE W POWIĄZANIU Z USŁUGĄ.

NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE PEWNYCH GWARANCJI, WIĘC NIEKTÓRE Z POWYŻSZYCH WYŁĄCZEŃ MOGĄ CIĘ NIE DOTYCZYĆ. W TAKICH PRZYPADKACH WYŁĄCZENIA MAJĄ ZASTOSOWANIE W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

12. Ograniczenie odpowiedzialności

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO FIRMA ANI JEJ PODMIOTY POWIĄZANE, SPÓŁKI ZALEŻNE, CZŁONKOWIE ZARZĄDU, DYREKTORZY, PRACOWNICY, AGENCI, DOSTAWCY, LICENCJODAWCY ANI WYKONAWCY (ŁĄCZNIE „PRZEDSTAWICIELE FIRMY”) NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE, WZORCOWE LUB KARNE JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, NA ŻADNEJ PODSTAWIE ODPOWIEDZIALNOŚCI (W TYM UMOWNEJ, DELIKTOWEJ – W TYM ZANIEDBANIA – ŚCISŁEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI LUB INNEJ), W TYM BEZ OGRANICZEŃ ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, RENOMY, DANYCH, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI LUB INNE STRATY NIEMAJĄTKOWE, WYNIKAJĄCE Z LUB W ZWIĄZKU Z: (A) DOSTĘPEM LUB KORZYSTANIEM Z, LUB BRAKIEM MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU LUB KORZYSTANIA ZE STRONY, TESTÓW, USŁUGI LUB JAKIEJKOLWIEK TREŚCI LUB ELEMENTÓW CYFROWYCH; (B) DZIAŁANIAM LUB TREŚCIĄ INNYCH UŻYTKOWNIKÓW LUB OSÓB TRZECICH; (C) USŁUGAMI STRON TRZECICH (W TYM OPERATORAMI PŁATNOŚCI); LUB (D) NINIEJSZYMI WARUNKAMI.

BEZ OGRANICZANIA POWYŻSZEGO, W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, CAŁKOWITA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY I PRZEDSTAWICIELI FIRMY ZA WSZELKIE ROSZCZENIA WYNIKAJĄCE Z LUB ZWIĄZANE Z USŁUGĄ LUB NINIEJSZYMI WARUNKAMI NIE PRZEKROCZY WIĘKSZEJ Z NASTĘPUJĄCYCH KWOT: (I) KWOTY FAKTYCZNIE ZAPŁACONEJ FIRMIE ZA USŁUGĘ, KTÓRA STAŁA SIĘ PODSTAWĄ ROSZCZENIA, W OKRESIE DWUNASTU (12) MIESIĘCY POPRZEDZAJĄCYCH ZDARZENIE BĘDĄCE PODSTAWĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI; LUB (II) 1,00 USD.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA OKREŚLONE W NINIEJSZYM PUNKCIE MAJĄ ZASTOSOWANIE NAWET JEŚLI ŚRODEK OCHRONY PRAWNEJ NIE SPEŁNIA SWOJEGO ZASADNICZEGO CELU ORAZ NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY FIRMA ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI TAKICH SZKÓD.

NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEKTÓRE SZKODY. W TAKICH PRZYPADKACH ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY BĘDZIE OGRANICZONA W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO. NIC W NINIEJSZYCH WARUNKACH NIE WYŁĄCZA ANI NIE OGRANICZA ODPOWIEDZIALNOŚCI, KTÓRA NIE MOŻE BYĆ WYŁĄCZONA LUB OGRANICZONA NA MOCY PRAWA (NA PRZYKŁAD ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA OSZUSTWO, CELOWE DZIAŁANIE LUB – JEŚLI TAKIE OGRANICZENIE NIE JEST DOZWOLONE – ŚMIERĆ LUB OBRAŻENIA CIAŁA SPOWODOWANE ZANIEDBANIEM).

STRONY ZGADZAJĄ SIĘ, ŻE OGRANICZENIA OKREŚLONE W NINIEJSZYM PUNKCIE STANOWIĄ PODSTAWOWY ELEMENT UMOWY I PODZIAŁU RYZYKA MIĘDZY STRONAMI W ZWIĄZKU Z USŁUGĄ.

13. Odszkodowanie

Zgadzasz się bronić, zabezpieczyć i zwolnić Firmę oraz jej podmioty stowarzyszone, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, agentów, licencjodawców i wykonawców (łącznie „Strony Firmy”) od wszelkich roszczeń, żądań, działań, dochodzeń, strat, zobowiązań, szkód, wyroków, kar, kosztów i wydatków (w tym uzasadnionych honorariów adwokackich i kosztów) wynikających z lub związanych z:

- (i) twoim korzystaniem lub niewłaściwym korzystaniem ze Strony, Testów, Usługi lub jakiejkolwiek Treści lub Elementów Cyfrowych;
- (ii) twoim naruszeniem niniejszych Warunków lub jakiegokolwiek obowiązującego prawa lub przepisów;
- (iii) twoim naruszeniem, przywłaszczeniem lub pogwałceniem jakichkolwiek praw własności intelektualnej, prywatności, wizerunku lub innych praw osób trzecich;
- (iv) jakąkolwiek Treścią Użytkownika przesłaną, załadowaną lub przekazaną za pośrednictwem Usługi; i/lub
- (v) jakimkolwiek oszustwem, nadużyciem płatności/obciążenia zwrotnego lub innym bezprawnym działaniem lub zaniechaniem z twojej strony.

Procedura.

Firma powiadomi cię pisemnie o wszelkich roszczeniach, w odniesieniu do których żąda odszkodowania (przy czym brak niezwłocznego powiadomienia nie zwalnia cię z obowiązków, chyba że spowoduje istotną szkodę). Firma ma prawo (ale nie obowiązek) uczestniczyć w obronie z wybranym przez siebie pełnomocnikiem, a ty nie możesz zawrzeć ugody bez wcześniejszej pisemnej zgody Firmy, jeśli taka ugoda (a) nakłada jakiekolwiek zobowiązania na Stronę Firmy, (b) przyznaje winę lub nieprawidłowe działanie Strony Firmy, lub (c) nie zawiera pełnego, bezwarunkowego zwolnienia Stron Firmy. Z zastrzeżeniem powyższego, będziesz kierować obroną roszczenia z pomocą wykwalifikowanego pełnomocnika zaakceptowanego przez Firmę i współpracować ze Stronami Firmy w dobrej wierze.

Wyłączenia.

Twoje zobowiązania odszkodowawcze nie mają zastosowania w zakresie, w jakim roszczenie wynika z umyślnego wykroczenia lub oszustwa ze strony Firmy. Nic w niniejszej sekcji nie ogranicza innych środków prawnych dostępnych dla Stron Firmy.

14. Rozstrzyganie Sporów

14.1 Wymóg Nieformalnego Rozwiązania.

Zanim rozpoczniesz formalne postępowanie, zgadzasz się najpierw podjąć próbę rozwiązania wszelkich sporów, roszczeń lub kontrowersji wynikających z niniejszych Warunków lub z Usługi (dalej „**Spór**”) poprzez **negocjacje w dobrej wierze**. Prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres **info@wwiqtest.com** z tematem „Notice of Dispute” („Zawiadomienie o Sporze”) oraz podanie swojego imienia i nazwiska, adresu e-mail powiązanego z Kontem, opisu Sporu i żądanego rozwiązania. Jeśli Spór nie zostanie rozwiązany w ciągu **60 dni** od otrzymania przez nas Twojego Zawiadomienia o Sporze, każda ze stron może podjąć dalsze kroki zgodnie z poniższymi postanowieniami.

14.2 Arbitraż w USA (jeśli mieszkasz w Stanach Zjednoczonych lub wnosisz roszczenie w Stanach Zjednoczonych).

Z wyjątkiem kwestii opisanych w **Sekcjach 14.4 i 14.5**, **każdy Spór zostanie rozstrzygnięty w drodze wiążącego, indywidualnego arbitrażu** prowadzonego przez **American Arbitration Association („AAA”)** zgodnie z jej **Zasadami Arbitrażu Konsumenckiego** obowiązującymi w danym czasie. **Arbiter** może przyznać wszystkie środki prawne dostępne w sądzie, zgodnie z niniejszymi Warunkami.

- **Prawo właściwe.** Niniejsza umowa arbitrażowa oraz wszelkie postępowania arbitrażowe podlegają **prawu stanu Delaware**, z wyłączeniem zasad kolizyjnych, **z wyjątkiem** sytuacji, gdy **Federal Arbitration Act (FAA)** reguluje interpretację i wykonalność niniejszej Sekcji w zakresie, w jakim ma to zastosowanie.
- **Miejsce i forma.** Rozprawy mogą odbywać się **za pośrednictwem wideokonferencji** lub, jeśli odbędzie się rozprawa osobista, w **hrabstwie New Castle, Delaware**, chyba że strony postanowią inaczej.
- **Opłaty.** Zasady AAA określają sposób pokrywania opłat rejestracyjnych, administracyjnych i arbitrażowych. W przypadkach wymaganych przez Zasady Konsumenckie AAA lub obowiązujące prawo, **pokryjemy lub zwrócimy** odpowiednie opłaty, aby zapewnić, że arbitraż pozostanie **opłacalny** dla konsumentów.
- **Zrzeczenie się pozwów zbiorowych.** W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo roszczenia **muszą być wnoszone wyłącznie indywidualnie, a nie jako pozew zbiorowy, wspólny, skonsolidowany lub reprezentatywny**. Arbiter nie może łączyć roszczeń więcej niż jednej osoby ani przewodniczyć żadnemu postępowaniu zbiorowemu.
- **Opcja sądu ds. drobnych roszczeń.** Każda ze stron może wnieść kwalifikujące się roszczenie do **sądu ds. drobnych roszczeń** w **hrabstwie New Castle, Delaware** lub w swoim miejscu zamieszkania, zamiast do arbitrażu.
- **Rezygnacja w ciągu 30 dni.** Możesz **zrezygnować** z niniejszej umowy arbitrażowej, wysyłając wiadomość e-mail na adres **info@wwiqtest.com** z tematem „Arbitration Opt-Out” („Rezygnacja z arbitrażu”) **w ciągu 30 dni** od dnia, w którym po raz pierwszy zaakceptowałeś niniejsze Warunki. W wiadomości podaj swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail powiązany z Twoim Kontem. Jeśli zrezygnujesz, **Sekcja 14.2** nie będzie mieć zastosowania, ale pozostała część niniejszej Sekcji 14 pozostaje w mocy.

14.3 Spory poza USA.

Jeśli nie mieszkasz w Stanach Zjednoczonych i nie wnosisz roszczenia w Stanach Zjednoczonych, wówczas — z zastrzeżeniem wszelkich niezbywalnych praw konsumenta wynikających z prawa kraju Twojego zamieszkania — niniejsze Warunki podlegają prawu Polski, a wszelkie Spory będą rozpatrywane przez sądy w Krakowie, Polska. Ty i Spółka wyrażacie zgodę na taką jurysdykcję i właściwość miejscową oraz zrzekacie się zarzutów niewłaściwego sądu, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

14.4 Środki zabezpieczające; Ochrona własności intelektualnej; Publiczne środki zabezpieczające.

Żadne postanowienie niniejszej Sekcji nie ogranicza możliwości którejkolwiek ze stron do ubiegania się o tymczasowe lub wstępne środki zabezpieczające w sądzie właściwym w celu ochrony praw własności intelektualnej lub majątkowych, ani do ubiegania się o publiczne środki zabezpieczające, jeśli takie prawo nie może zostać zrzeczone na mocy obowiązującego prawa.

14.5 Rozdzielność postanowień.

Jeśli jakakolwiek część niniejszej Sekcji 14 zostanie uznana za niewykonalną, pozostała część pozostaje w mocy. Jeśli zrzeczenie się pozwów zbiorowych zostanie uznane za niewykonalne w odniesieniu do konkretnego roszczenia, wówczas umowa arbitrażowa zawarta w Sekcji 14.2 nie będzie miała zastosowania do tego roszczenia, a roszczenie to musi zostać wniesione do sądu. Zrzeczenie to jednak pozostaje w mocy w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo w odniesieniu do wszystkich innych roszczeń. Strony zgadzają się, że ograniczenia określone w niniejszej Sekcji stanowią podstawowy element ich porozumienia dotyczącego rozstrzygania Sporów.

15. Prawo Właściwe; Jurysdykcja

15.1 Użytkownicy spoza USA / Roszczenia poza USA.

Z wyjątkiem przypadków określonych w Sekcji 14, niniejsze Warunki oraz wszelkie spory lub roszczenia, które nie podlegają arbitrażowi, wynikające z nich lub z nimi związane, podlegają prawu Polski, z wyłączeniem zasad kolizyjnych, i będą rozpatrywane wyłącznie przez sądy w Krakowie, Polska. Strony wyrażają zgodę na taką jurysdykcję i właściwość miejscową w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

15.2 Użytkownicy z USA / Roszczenia w USA.

Dla użytkowników, którzy **mieszkają w Stanach Zjednoczonych** lub wnoszą roszczenie w Stanach Zjednoczonych:

(a) **umowa arbitrażowa i wszelkie postępowania arbitrażowe** podlegają **prawu stanu Delaware** (z tym że **Federal Arbitration Act** reguluje interpretację i wykonalność umowy arbitrażowej w zakresie, w jakim ma to zastosowanie); oraz (b) wszelkie **spory lub roszczenia niepodlegające arbitrażowi** będą rozpatrywane wyłącznie przez **sądy stanowe lub federalne znajdujące się w hrabstwie New Castle, Delaware**, a strony wyrażają zgodę na taką jurysdykcję i właściwość miejscową.

15.3 Ochrona praw konsumenta.

Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie ogranicza **niezbywalnych praw konsumenckich**, które mogą Ci przysługiwać na mocy obowiązującego prawa w miejscu Twojego zamieszkania.

16. Zmiany w Warunkach

Możemy, według własnego uznania, **modyfikować lub aktualizować** niniejsze Warunki (w tym zasady w nich przywołane) od czasu do czasu. Prosimy o **okresowe odwiedzanie tej strony**.

Istotne zmiany. Jeśli wprowadzimy istotną zmianę, podejmiemy uzasadnione działania, aby Cię o tym poinformować — na przykład poprzez umieszczenie wyraźnego powiadomienia na Stronie i/lub wysłanie wiadomości e-mail na adres powiązany z Twoim Kontem (jeśli jest dostępny). Istotne zmiany wchodzą w życie po upływie siedmiu (7) dni od zamieszczenia lub wysłania takiego powiadomienia (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), chyba że w powiadomieniu wskazano dłuższy okres lub wymaga tego prawo.

Inne zmiany. Wszystkie pozostałe zmiany obowiązują od daty „Ostatniej aktualizacji” wskazanej na górze niniejszych Warunków. Dalszy dostęp lub korzystanie z Usługi w dniu wejścia w życie zmian lub po tej dacie oznacza akceptację zaktualizowanych Warunków.

Zmiany wpływające na subskrypcję. Jeśli zmiana ma wpływ na Twoją aktywną subskrypcję (na przykład zmiany ceny, częstotliwości rozliczeń lub sposobu anulowania), poinformujemy Cię o tym zgodnie z Sekcją 7 (Rozliczenia i Anulowanie). Jeśli nie zgadzasz się na zmianę, możesz anulować subskrypcję przed jej wejściem w życie; anulowanie zatrzymuje przyszłe odnowienia (zob. Sekcja 7).

Jeśli nie zgadzasz się. Jeśli nie akceptujesz zaktualizowanych Warunków, przestań korzystać z Usługi i, jeśli dotyczy, anuluj swoją subskrypcję przed datą wejścia w życie zmian.

Aktualizacje prawne lub pilne. Zmiany wprowadzone w celu spełnienia wymogów prawnych, regulacyjnych, bezpieczeństwa lub operacyjnych mogą wejść w życie natychmiast, w zakresie dozwolonym przez prawo.

Żadne postanowienie niniejszej Sekcji nie ogranicza Twoich niezbywalnych praw wynikających z obowiązującego prawa, a zmiany nie mają zastosowania wstecz do sporów powstałych przed datą wejścia w życie zaktualizowanych Warunków.

17. Zakończenie; Zmiany w Usłudze

Możemy, według własnego uznania i z zastrzeżeniem Obowiązującego Prawa, **zawiesić lub zakończyć** Twój dostęp do Usługi (w całości lub w części) w dowolnym momencie, w tym w przypadku, gdy uznamy, że naruszyłeś niniejsze Warunki, dopuściłeś się oszustwa lub nadużycia, lub gdy wymagają tego przepisy prawa bądź decyzja

właściwego organu. W zakresie dozwolonym przez prawo, prześlemy powiadomienie o przyczynie zawieszenia lub zakończenia.

Możemy również **modyfikować, zawieszać lub zaprzestać świadczenia** Usługi lub dowolnej jej funkcji, treści czy oferty, **tymczasowo lub na stałe**. Jeśli trwale zaprzestaniemy świadczenia Usługi (lub płatnej funkcji) przed zakończeniem **opłaconego okresu subskrypcji**, zapewnimy **zwrot proporcjonalnej części opłaty** za niewykorzystany okres, chyba że prawo stanowi inaczej lub postanowiono inaczej w niniejszych Warunkach.

Po zakończeniu Twoje prawo do korzystania z Usługi wygasa natychmiast. Sekcje, które ze swej natury powinny pozostać w mocy (w tym **Prawa własności intelektualnej, Zastrzeżenia, Ograniczenie odpowiedzialności, Odszkodowania, Rozstrzyganie sporów, Prawo właściwe i Miejsce jurysdykcji, Płatności i Zwroty (w stosownym zakresie) oraz Postanowienia końcowe**) **pozostają w mocy** po zakończeniu. Sposób przetwarzania danych po zakończeniu opisano w naszej **Polityce Prywatności**.

18. Postanowienia końcowe

Całość umowy. Niniejsze Warunki (w tym dokumenty w nich przywołane, takie jak Polityka Prywatności) stanowią całość umowy między Tobą a Spółką dotyczącej Usługi i zastępują wszelkie wcześniejsze lub równoczesne uzgodnienia w tym zakresie.

Relacja stron. Żadne postanowienie niniejszych Warunków nie tworzy stosunku spółki, wspólnego przedsięwzięcia, zatrudnienia, agencji ani relacji franczyzodawca–franczyzobiorca.

Brak zrzeczenia się praw. Brak egzekwowania któregośkolwiek z postanowień nie stanowi zrzeczenia się tego ani żadnego innego postanowienia.

Rozdzielność postanowień. Jeśli którekolwiek postanowienie zostanie uznane za niewykonalne, zostanie ono ograniczone lub usunięte w minimalnym zakresie niezbędnym do jego egzekwowania, a pozostała część Warunków pozostanie w mocy.

Przeniesienie praw. Nie możesz przenieść ani przekazać niniejszych Warunków (ani żadnych praw lub obowiązków) bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Możemy przenieść niniejsze Warunki bez ograniczeń (w tym w związku z fuzją, przejęciem lub sprzedażą aktywów).

Termin na wniesienie roszczeń. Aby uniknąć sprzeczności z przepisami konsumenckimi w różnych jurysdykcjach, nie stosujemy uniwersalnego rocznego okresu przedawnienia dla roszczeń konsumenckich. Każdy umowny okres ograniczenia roszczeń będzie miał zastosowanie tylko w zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Prawo.

Eksport/Zgodność. Zobowiązujesz się przestrzegać Obowiązującego Prawa, w tym przepisów dotyczących eksportu, sankcji i embarg, które mogą regulować korzystanie z Usługi.

Siła wyższa. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie zobowiązań spowodowane Siłą Wyższą (zgodnie z definicją w Sekcji 2), pod warunkiem, że strona dotknięta tym zdarzeniem podejmie uzasadnione działania w celu jego ograniczenia i poinformuje o tym, gdy jest to możliwe.

Hierarchia postanowień. W przypadku konfliktu między niniejszymi Warunkami a jakąkolwiek polityką przywołaną w ich treści, pierwszeństwo mają niniejsze Warunki, chyba że dana polityka wyraźnie stanowi inaczej.

Język. Jeśli udostępniemy przetłumaczoną wersję niniejszych Warunków, **wersja angielska ma pierwszeństwo** w przypadku jakiegokolwiek rozbieżności, chyba że Obowiązujące Prawo stanowi inaczej.

19. Podpisy elektroniczne; Rejestry

Klikając przycisk oznaczony jako „**Uzyskaj dostęp**”, „**Przejdź do płatności**”, „**Zapłać**”, „**Potwierdź i odbierz wyniki**”, „**Rozpocznij 7-dniowy okres próbny**”, „**Rozpocznij swoją podróż**” lub wykonując jakąkolwiek podobną akcję przedstawioną podczas procesu zakupu lub w ramach Usługi, wyrażasz zgodę i zamierzasz podpisać niniejsze Warunki elektronicznie oraz zawrzeć prawnie wiążącą umowę ze Spółką. Twoje kliknięcie (oraz wszelkie powiązane potwierdzenia, w tym autoryzacje płatności) stanowi Twój podpis elektroniczny i zgodę na otrzymywanie oraz przechowywanie dokumentów w formie elektronicznej.

Wyrażasz zgodę na stosowanie umów, podpisów i rejestrów elektronicznych w najszerszym zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Prawo, w tym przez amerykańską ustawę o podpisach elektronicznych w handlu globalnym i krajowym (ESIGN), unijne rozporządzenie eIDAS, japońską ustawę o podpisach elektronicznych i działalności certyfikacyjnej oraz południowokoreańską ustawę ramową o dokumentach elektronicznych i transakcjach (oraz podobne przepisy obowiązujące na całym świecie). Zrekasz się wymogu posiadania oryginalnego (nieelektronicznego) podpisu lub papierowego sposobu dostarczania i przechowywania dokumentów, w zakresie dozwolonym przez prawo. Możemy udostępniać kopie niniejszych Warunków i zapisów transakcji w formie elektronicznej (np. za pośrednictwem Twojego Konta lub e-maila).

20. Powiadomienia; Dane kontaktowe

20.1 Zapytania ogólne.

Jeśli masz pytania dotyczące Usługi lub niniejszych Warunków, skontaktuj się z nami pod adresem **info@wwiqtest.com** lub **info@iqbooster.org**.

20.2 Powiadomienia prawne.

Oficjalne powiadomienia (w tym powiadomienia o sporach zgodnie z **Sekcją 14**) należy wysłać na adres **info@wwiqtest.com** oraz na nasz adres pocztowy podany poniżej. Prosimy o podanie pełnego imienia i nazwiska, adresu e-mail powiązanego z Kontem oraz jasnego opisu sprawy.

20.3 Nasz adres pocztowy.

CELL.KOMUNIKACJA Sp. z o.o.

Ul. Rynek Główny 28

31-010 Kraków, Małopolskie

Polska

20.4 Sposób przekazywania powiadomień; moment uznania za doręczone.

- Możemy przekazywać Ci powiadomienia za pośrednictwem **wiadomości e-mail** (na adres powiązany z Twoim Kontem), poprzez ich **zamieszczenie** w ramach Usługi lub na naszej stronie internetowej, lub za pośrednictwem **poczty**.
- Zgadzasz się, że **wiadomość e-mail** spełnia wszelkie wymogi dotyczące formy pisemnej, w zakresie dozwolonym przez Obowiązujące Prawo.
- Powiadomienie uznaje się za **dostarczone**: (i) w momencie wysłania wiadomości e-mail (jeśli wysłano ją w godzinach pracy w lokalizacji odbiorcy, w przeciwnym razie następnego dnia roboczego); (ii) w momencie

opublikowania jej w Usłudze lub na naszej stronie internetowej; lub (iii) po upływie trzech (3) dni roboczych od wysłania listu poleconego lub za potwierdzeniem odbioru.

20.5 Zmiany danych kontaktowych.

Możemy zaktualizować nasze dane kontaktowe i adres pocztowy, publikując zaktualizowaną wersję niniejszej Sekcji. Twój obowiązek utrzymywania aktualnych danych kontaktowych opisano w **Sekcji 3 (Kwalifikowalność i Konta użytkowników)**.

| Ostatnia aktualizacja: 16.10.2025

* Nasze treści są udostępniane w wielu językach przy użyciu kombinacji tłumaczeń ludzkich i wspomaganych przez sztuczną inteligencję. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić ich poprawność, jednak wersja angielska stanowi oficjalny i prawnie wiążący tekst.